**Аналитическая информация**

**о работе с обращениями граждан, поступивших на рассмотрение**

**в администрацию Алешковского сельского поселения**

**Терновского муниципального района**

**Воронежской области в 2023 году**

 В администрацию Алешковского сельского поселения Терновского муниципального района Воронежской области в 2023 году на рассмотрение поступило 18 обращений граждан, из них письменных – 1 обращение (в 2022 году – 24 обращения, из них 4 письменных обращений).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения  | 2022 год | 2023 год |
| Всего обращений | 24 | 18 |
| из них:- письменных | 4 | 1 |
| - по электронной почте  | 3 | 0 |
| -в ходе личного приема  | 1 | 18 |

В целях реализации права граждан на обращение в органы местного самоуправления, в течение 2023 года главой поселения по понедельникам и пятницам с 9.00 до 12.00 проводился прием граждан по личным вопросам.

 Граждане обращались с вопросами о размещении ТКО, о ремонте дорог местного значения, оформления земельных участков, по благоустройству населенных пунктов, об освещении улиц с. Алешки и д. Никитская, выплаты детских пособий и другие.

 На обращения даны ответы и разъяснения, основанные на законодательстве. Отсутствуют обращения с истекшим сроком рассмотрения.

Тематика письменных и устных обращений в администрации Алешковского сельского поселения Терновского муниципального района в 2022 году такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений  | 2022 г | 2023 г |
| - государство, общество, политика | 0 | 0 |
| - социальная сфера | 7 | 9 |
| - экономика | 0 | 0 |
| - оборона, безопасность, законность  | 0 | 0 |
| - жилищно-коммунальная сфера  | 17 | 9 |

Анализ письменных обращений показывает, что наибольшее количество обращений - вопросы жилищно-коммунальной сферы.

В результате проведенного анализа обращений граждан, фактов коррупционных нарушений со стороны должностных лиц не выявлено.

В отчетном периоде администрацией поселения обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в виде электронного документа, в письменной и устной форме, на личном приеме граждан.

В своей деятельности должностные лица администрации руководствуются требованиями федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Алешковского сельского поселения Терновского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2022 г | 2023 г |
| - рассмотрено по существу в администрации поселения: | 2 | 18 |
| - поддержано | 0 | 0 |
| - меры приняты | 12 | 12 |
| - разъяснено | 10 | 5 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - дан ответ автору | 2 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 1 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 24 | 18 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Сроки рассмотрения письменных обращений граждан соответствует требованиям, установленным действующим законодательством.

Администрацией Алешковского сельского поселения Терновского муниципального района решение вопросов, поставленных в обращениях граждан, означает не только защиту их прав или законных интересов, но прежде всего выработку мер по устранению недостатков в деятельности администрации поселения, реальный учет мнения жителей поселения в принятии управленческих решений и необходимый элемент обратной связи между гражданами и органами местного самоуправления.

В Алешковском сельском поселении Терновского муниципального района ведется работа по повышению эффективности и качеству рассмотрения письменных и устных обращений граждан. В администрации поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе поселения. Глава поселения, всегда внимательно выслушает человека, старается вникнуть в проблему, уделяет большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан.